

Roll No. ....

*Handwritten:*  
23/09/2024  
05:11 PM

Total No. of Questions – 8



Total No. of Printed Pages – 16

Maximum Marks – 70

**GENERAL INSTRUCTIONS TO CANDIDATES**

1. The question paper comprises two parts, Part I and Part II.
2. Part I comprises Multiple Choice Questions (MCQs).
3. Part II comprises questions which require descriptive answers.
4. Ensure that you receive the question paper relating to both the parts. If you have not received both, bring it to the notice of the invigilator.
5. Answers to MCQs in Part I are to be marked on the OMR answer sheet as given on the cover page of descriptive answer book of Section-A only. Answers to questions in Part II are to be written in their respective descriptive answer book. Answers to MCQs, if written inside the descriptive answer book or on Part-I Question Paper will not be evaluated.
6. OMR answer sheet given on the cover page of descriptive answer book will be in English only for all candidates, including for Hindi medium candidates.
7. **The bar coded sticker provided in the attendance register, is to be affixed only on the descriptive answer book.**
8. You will be allowed to leave the examination hall only after the conclusion of the exam. If you have completed the paper before time, remain in your seat till the conclusion of the exam.
9. Duration of the examination is 3 hours. You will be required to submit the descriptive answer books with OMR cover page to the invigilator before leaving the exam hall, after the conclusion of the exam.
10. The invigilator will give you acknowledgement on Page 2 of the admit card, upon receipt of the above-mentioned items.
11. Candidate found copying or receiving or giving any help or defying instructions of the invigilators or having/using mobile phone or smart watch will be expelled from the examination and will also be liable for further punitive action.

**PART – II**

**70 Marks**

1. **Section – A :** Question paper comprises 4 questions (1 to 4). Answer Question No. 1 which is compulsory and any 2 out of the remaining 3 questions.
2. **Section – B :** Question paper comprises 4 questions (5 to 8). Answer Question No. 5 which is compulsory and any 2 out of the remaining 3 questions.
3. Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.
4. Working note should be Part of the respective answers.

(2)

AGR2(H)

PART – II

SECTION – A

1. (a) Financial information for the year 2023-24 of two companies, N Limited and C Limited are as under : 5

Details	N Limited	C Limited
Equity share capital (₹ 100 each)	₹ 10,00,000	₹ 8,00,000
Debt	₹ 5,00,000 @ 10%	₹ 7,00,000 @ 8%
Fixed Cost	3,00,000	3,36,000
Combined Leverage	8	4.5
Financial Leverage	2	1.5

You are required to calculate :

- (i) Contribution for N Ltd. and C Ltd.  
(ii) Margin of safety in % for N Ltd. and C. Ltd.  
(iii) Sales of C Ltd.
- (b) The following information is available for SK Limited for the year ended on 31<sup>st</sup> March, 2024 : 5

Particulars	₹
Cost of production	15,48,000
Cost of goods sold	14,61,000
Average stock of work-in-progress	94,600
Average stock of finished goods	2,43,500
Administration and Selling expenses	4,14,000
Receivables collection period	36 days
Raw Material Storage period	65 days
Creditors payment period	63 days

You are required to calculate the working capital requirement by operating cycle method. Assume a 360 days year.

AGR2(H)

(3)

AGR2(H)

- (c) Following information relates to MNP Limited for the year ended on 31<sup>st</sup> March, 2024:

5

Inventory turnover ratio (based on cost of goods sold)	7.5 times
Total assets turnover ratio	2.5 times
Long term debt to Shareholders' fund	0.6 :1
Debtors collection period	30 days
Gross profit ratio	25 % on sales
Current Ratio	2.9 :1

**Balance Sheet as on 31<sup>st</sup> March, 2024**

Liabilities	₹	Assets	₹
Equity share capital	6,00,000	Fixed Assets	?
Reserves & Surplus	3,00,000	Inventories	?
Long term debt	?	Debtors	?
Creditors	3,00,000	Cash	?
<b>Total</b>		<b>Total</b>	

You are required to complete the Balance Sheet of MNP Limited as on 31<sup>st</sup> March, 2024. Assume a 360 days year and all sales are credit sales.

2. (a) Capital structure of T Limited as on 1<sup>st</sup> April 2024 is as under :

8

	₹
Equity Share Capital (₹ 10 per share)	50,00,000
10% Debentures (₹ 100 per Debenture)	40,00,000
12% Preference Share Capital (10,000 shares of ₹ 100 each)	10,00,000

AGR2(H)

P.T.O.

(4)

**AGR2(H)**

**Additional Information :**

- (1) The risk free rate of return is 10%. The Beta of T Ltd. is 1.75 and the return on market portfolio is 12%. The Equity shares have a current market price of ₹ 70 per share.
- (2) The debentures are trading at a market price of ₹ 80 per debenture. The Debentures are to be redeemed after 5 years at par.
- (3) Preference shares are redeemable after 5 years at a premium of 5%, presently selling at ₹ 104 per share.
- (4) The Company pays tax at a rate of 30%.
- (5) The Cost of Debentures are to be calculated on Yield to Maturity approach.
- (6) The present value factors at 10% and 14% are :

Year	1	2	3	4	5
PVIF <sub>0.10,t</sub>	0.909	0.826	0.751	0.683	0.621
PVIF <sub>0.14,t</sub>	0.877	0.769	0.675	0.592	0.519

You are required to calculate Weighted Average Cost of Capital (after tax) of T Limited using Market value weights.

- (b) Explain Angel Financing.

2

3. (a) AB Enterprises deals in hardware materials having current turnover ₹ 30 Lakhs per annum. All sales are on credit and average collection period is 30 days with zero bad debts. The customers are requesting to increase the credit period. As a result of increase in credit period sales will also increase. Other information is as under :

5

Credit policy	Increase in collection period (days)	Increase in sales (₹)	Bad debts anticipated
A	15	3,00,000	1%
B	30	5,00,000	3.5%

**AGR2(H)**

(5)

**AGR2(H)**

The Selling price is ₹ 100/- per unit. Variable cost per unit is ₹ 50/- and fixed cost is ₹ 5,00,000. Required rate of return on additional investment is 20%. Creditors for variable cost are ready to give 15 days extra credit for the additional cost incurred. Assume a 360 days year.

You are required to analyse the present and proposed credit policies using the "Total Approach" method and recommend the credit policy to be adopted.

- (b) ER Private Limited has a paid-up capital of ₹ 2,50,000 consisting of 25,000 Equity shares of ₹ 10 each. The Market price per share is ₹ 24 with PE ratio of 8. The company is planning to purchase a plant which will cost ₹ 5,00,000. This plant is expected to yield earnings before interest and taxes of ₹ 2,00,000 per annum. It has two alternatives to finance the plant :

5

Alternatives	Equity	Debt
A	100%	—
B	50%	50%

**Other information is as under :**

- (i) Cost of debt is 12%.
- (ii) Equity shares of face value of ₹ 10 each will be issued at a premium of ₹ 10 per share.
- (iii) PE ratio of Leveraged company will be 7.
- (iv) Tax rate – 40%

Advise which alternative is the most suitable to raise the funds for additional capital, keeping in mind to maximize the benefit to its Shareholders.

4. Answer the following :

- (a) Discuss any 2 advantages and 2 disadvantages of raising finance by issue of debentures. 4
- (b) List any four assumptions of Gorden's Model. 4
- (c) What is Leveraged Lease ? Explain. 2

**OR**

- (c) What are the remedies for over-capitalisation ? 2

**AGR2(H)**

**P.T.O.**

(6)

AGR2(H)

SECTION – B

5. (a) M/s. MTS Ltd. is one of the mobile telephone service providers in India. It has its own mobile network, towers and distribution channels. It operates through its team of network operation, technicians, marketing, sales and after sales services. Currently all the team members are on its roll.

5

Company knows that market is densely competitive. The environment is quite unstable and likely to remain so. Customer's taste and preferences are changing very fast. There is a strong need for innovation and quick response. While eliminating in-house business functions, company is considering outsourcing major activities and focusing on its core competencies.

In the given situation identify the organizational structure suitable for the company. Also outline the merits and demerits in going for the identified structure.

- (b) Synergy Ltd. is manufacturing a product since year 2010. The company was doing well till year 2022. After that its market share started declining. Accumulated losses started mounting and in turn carried a persistent negative impact on its cash flow. As a result morale of the employees was not up to mark.

5

The Board of Directors (BoD) of the company thought it proper to continue in business by placing emphasis on improvement in internal efficiency. In view of the same, the BoD is evolving a workable action plan with intent to ensure a radical change in direction in strategy which includes revamping in top management.

Which retrenchment strategy company should adopt in the given situation ? Also state the stages in the action plan for the strategy.

AGR2(H)

(7)

**AGR2(H)**

- (c) Market for baby care, readymade garments for new born, toys and strollers meant for babies are there. M/s. Maa ki Pasand is desirous to introduce new products for existing customers and new customers as well. The market for such products is narrow. On one side there are customers who are price conscious and on the other side there are customers who are ready to pay premium charges for an upscale product. The company wants to charge low price, relative to other firms that compete within the target market for customers who are price sensitive and also wants to charge premium based on uniqueness for rest of its products. 5

Which of the strategy is being considered by the company, out of strategies as suggested by Michael Porter at business level. Also outline the advantages and disadvantages using such strategy.

6. (a) Explain in brief the term 'objectives' as part of strategic intent. Also outline the characteristics, the objectives of a company must possess to be meaningful and to serve the intended role. 5
- (b) Value Chain Analysis consist two activities: Primary activities and Support activities. As per Michael Porter both the activities are intertwined. Do you agree with the statement ? Also delineate the main areas in which primary activities of any organization are grouped. 5

**AGR2(H)**

**P.T.O.**

(8)

**AGR2(H)**

7. (a) Explain the four specific criteria of sustainable competitive advantages that a company can use to determine the capabilities that are core competencies. **5**
- (b) Start-ups rarely aim for stability strategy. While agreeing with the statement or otherwise, support your point of view by briefly stating as to when the stability strategy is meaningful. State the major reasons for considering stability strategy as one of the corporate strategies by a company. **5**
8. (a) In light of the five forces as propagated by Michael Porter, explain the common barriers which may cause restrain for the keenness of new entrepreneurs. **5**
- (b) Strategic performance measures are key indicators that organizations use to track the effectiveness of their strategies and make informed decisions about resource allocation. In light of the statement, state various types of Strategic performance measures. **5**

**OR**

- (b) Explain the pointers for navigating change during digital transformation. **5**
- 

**AGR2(H)**



(9)

AGR2(H)

भाग – II

SECTION – A

(Hindi Version)

1. (a) वर्ष 2023-24 के लिए दो कम्पनियों, N लिमिटेड और C लिमिटेड की वित्तीय सूचनाएँ निम्न प्रकार हैं :

5

विवरण	N लिमिटेड	C लिमिटेड
समता अंश पूँजी (₹ 100 प्रत्येक)	₹ 10,00,000	₹ 8,00,000
ऋण	₹ 5,00,000 @ 10%	₹ 7,00,000 @ 8%
स्थायी लागत	3,00,000	3,36,000
मिश्रित उत्तोलन	8	4.5
वित्तीय उत्तोलन	2	1.5

आपको गणना करनी है :

- (i) N लिमिटेड एवं C लिमिटेड के लिए अंशदान
- (ii) N लिमिटेड एवं C लिमिटेड के लिए सुरक्षा मार्जिन (% में)
- (iii) C लिमिटेड का विक्रय

- (b) समाप्ति वर्ष 31 मार्च, 2024 के लिए SK लिमिटेड के लिए निम्नलिखित सूचनाएँ उपलब्ध हैं :

5

विवरण	₹
उत्पादन की लागत	15,48,000
विक्रय किए गए माल की लागत	14,61,000
प्रगतिशील कार्य का औसत रहतिया	94,600
तैयार माल का औसत रहतिया	2,43,500
प्रशासनिक एवं विक्रय व्यय	4,14,000
देनदारों की संग्रह अवधि	36 दिन
कच्चे माल की भंडारण अवधि	65 दिन
लेनदारों का भुगतान समय	63 दिन

आपको परिचालन चक्र विधि के अनुसार कार्यशील पूँजी की आवश्यकता की गणना करनी है। 360 दिन का वर्ष मान लीजिए।

AGR2(H)

P.T.O.

(10)

AGR2(H)

- (c) 31 मार्च, 2024 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए MNP लिमिटेड से सम्बन्धित निम्नलिखित सूचनाएँ हैं :

5

स्कन्ध आवर्त अनुपात (विक्रय किए गए माल की लागत पर आधारित)	7.5 गुणा
कुल सम्पत्ति कारोबार अनुपात	2.5 गुणा
अंशधारकों की निधि पर दीर्घकालीन ऋण	0.6 :1
देनदार वसूली अवधि	30 दिन
सकल लाभ अनुपात	विक्रय पर 25%
चालू अनुपात	2.9 : 1

31 मार्च, 2024 का आर्थिक चिह्न

दायित्व	₹	सम्पत्तियाँ	₹
समता अंश पूँजी	6,00,000	स्थायी सम्पत्तियाँ	?
संचय और अधिशेष	3,00,000	स्कन्ध	?
दीर्घकालीन ऋण	?	देनदार	?
लेनदार	3,00,000	रोकड़	?
कुल		कुल	

आपको 31 मार्च, 2024 को MNP लिमिटेड का आर्थिक चिह्न पूर्ण करना है ।  
360 दिन का वर्ष मान लीजिए तथा समस्त बिक्री उधार बिक्री है ।

2. (a) T लिमिटेड की पूँजी संरचना 1 अप्रैल, 2024 को निम्न प्रकार है :

8

	₹
समता अंश पूँजी (₹ 10 प्रति अंश)	50,00,000
10% ऋणपत्र (₹ 100 प्रति ऋणपत्र)	40,00,000
12% अधिमान अंश पूँजी (₹ 100 प्रत्येक के 10,000 अंश)	10,00,000

AGR2(H)

(11)

AGR2(H)

अतिरिक्त सूचना :

- (1) जोखिम रहित प्रतिफल की दर 10% है। T लिमिटेड का बीटा 1.75 है और बाजार पोर्टफोलियो पर प्रतिफल 12% है। समता अंशों का वर्तमान बाजार मूल्य ₹ 70 प्रति अंश है।
- (2) ऋणपत्रों का ₹ 80 प्रति ऋणपत्र के बाजार मूल्य पर व्यापार हो रहा है। ऋणपत्रों का 5 वर्ष पश्चात् सममूल्य पर शोधन किया जाना है।
- (3) अधिमान अंश 5 वर्षों के पश्चात् 5% प्रीमियम पर शोधनीय है। वर्तमान में ₹ 104 प्रति अंश पर विक्रय हो रहे हैं।
- (4) कम्पनी 30% की दर से कर का भुगतान करती है।
- (5) ऋणपत्र की लागत की गणना परिपक्वता पर आय विधि के अनुसार करनी है।
- (6) 10% और 14% पर वर्तमान मूल्य घटक हैं :

वर्ष	1	2	3	4	5
$PVIF_{0.10,t}$	0.909	0.826	0.751	0.683	0.621
$PVIF_{0.14,t}$	0.877	0.769	0.675	0.592	0.519

आपको बाजार मूल्य भार का प्रयोग करके T लिमिटेड की भारित औसत पूँजी की लागत (कर पश्चात्) की गणना करनी है।

- (b) एंजल फाइनेंसिंग का वर्णन करें।

2

3. (a) AB एन्टरप्राइजेज हार्डवेयर उत्पादों में व्यापार करती है जिसका वर्तमान कारोबार ₹ 30 लाख प्रतिवर्ष है। सभी विक्रय साख पर हैं और औसत संग्रह अवधि शून्य डूबत ऋण के साथ 30 दिन है। उपभोक्ता साख अवधि को बढ़ाने के लिए प्रार्थना कर रहे हैं। साख अवधि बढ़ाने के परिणामस्वरूप विक्रय भी बढ़ जाएगा। अन्य सूचनाएँ निम्न प्रकार हैं :

5

साख नीति	संग्रह अवधि में वृद्धि (दिनों में)	विक्रय में वृद्धि (₹)	अनुमानित डूबत ऋण
A	15	3,00,000	1%
B	30	5,00,000	3.5%

AGR2(H)

P.T.O.

(12)

AGR2(H)

विक्रय मूल्य ₹ 100 प्रति इकाई है। परिवर्तनीय लागत ₹ 50 प्रति इकाई है तथा स्थायी लागत ₹ 5,00,000 है। अतिरिक्त निवेश पर आवश्यक प्रतिफल की दर 20% है। परिवर्तनीय लागतों के लिए लेनदार अतिरिक्त लागतों के वहन के लिए 15 दिनों का अतिरिक्त साख देने को तैयार है। 360 दिन का वर्ष मान लीजिए। “कुल दृष्टिकोण” विधि का प्रयोग करते हुए वर्तमान तथा भावी साख नीतियों का विश्लेषण करें तथा साख नीति को अपनाने के बारे में सुझाव दें।

- (b) ER प्राइवेट लिमिटेड की चुकता अंश पूँजी ₹ 2,50,000 है जिसमें ₹ 10 प्रत्येक वाले 25,000 समता अंश शामिल है। प्रति अंश बाजार मूल्य ₹ 24 है तथा PE अनुपात 8 है। कम्पनी एक संयंत्र क्रय करने की योजना बना रही है जिसकी लागत ₹ 5,00,000 होगी। इस संयंत्र से ब्याज और करों से पहले ₹ 2,00,000 प्रति वर्ष आय उत्पाद की आशा की जा सकती है इसके पास संयंत्र को वित्त करने के दो विकल्प हैं :

विकल्प	समता	ऋण
A	100%	
B	50%	50%

अन्य सूचनाएँ निम्न प्रकार हैं :

- (i) ऋण की लागत 12% है।
- (ii) ₹ 10 प्रत्येक के अंकित मूल्य वाले समता अंश ₹ 10 प्रति अंश प्रीमियम पर जारी किए जाएँगे।
- (iii) प्रभावित कम्पनी का PE अनुपात 7 होगा।
- (iv) कर दर – 40%

सलाह दीजिए कि अंशधारकों के अधिकतम लाभ को ध्यान में रखते हुए, अतिरिक्त राशि को जुटाने के लिए कौन सा विकल्प सबसे अधिक उपर्युक्त है।

4. निम्नलिखित का उत्तर दीजिए :

- (a) ऋणपत्र जारी करके वित्त जुटाने के किन्हीं 2 लाभों और 2 हानियों पर चर्चा कीजिए। 4
- (b) गार्डन माडल की किन्हीं चार धारणाओं को सूचीबद्ध करें। 4
- (c) प्रभावन पट्टा क्या है ? वर्णन करें। 2

अथवा

- (c) अति-पूँजीकरण के क्या समाधान हैं ? 2

AGR2(H)

(13)

AGR2(H)

SECTION – B

5. (a) M/s. MTS लिमिटेड भारत में एक मोबाइल टेलीफोन सेवा प्रदाता है। इसके स्वयं के मोबाइल नेटवर्क, टावर्स (towers) और वितरण चैनल हैं। यह अपने स्वयं के नेटवर्क ऑपरेशन (network operation), तकनीकी विशेषज्ञों (technicians), विपणन, बिक्री और बिक्री पश्चात् सेवा के माध्यम से परिचालित होती है। वर्तमान में सभी टीम (team) के सदस्य इसके रोल (roll) पर हैं। कम्पनी जानती है कि बाजार अत्यधिक प्रतिस्पर्धात्मक है। वातावरण काफी अस्थिर है और आगे भी ऐसा ही रहने की आशा है। ग्राहकों की रुचि और प्राथमिकताएँ बहुत तेज़ी से बदल रही हैं।

नवाचार और त्वरित प्रतिक्रिया की अत्यधिक आवश्यकता है। संस्थानिक व्यावसायिक कार्यों के उन्मूलन के साथ कंपनी अपनी प्रमुख गतिविधियों को ऑउटसोर्स (outsource) करके अपनी मुख्य दक्षताओं पर केन्द्रित होने का विचार कर रही है। दी गयी परिस्थिति में कंपनी के लिए उपयुक्त संगठनात्मक संरचना को पहचानिए। इस पहचानी गयी संरचना के गुणों और दोषों को भी रेखांकित कीजिए।

- (b) सिमर्जी लिमिटेड वर्ष 2010 से एक उत्पाद का निर्माण कर रही है। वर्ष 2022 तक कंपनी ठीक तरह से चल रही थी। इसके पश्चात् इसकी बाज़ार में हिस्सेदारी गिरने लगी। संचयी नुकसान बढ़ने लगे तथा परिणामतः इसके नकद प्रवाह (Cash flow) पर इसका सतत नकारात्मक प्रभाव पड़ने लगा। इन सबके परिणामस्वरूप कर्मचारियों का मनोबल वांछित स्तर पर नहीं रहा।

कंपनी के निदेशक मंडल ने यह उचित समझा कि आंतरिक कार्य-कुशलता पर जोर डालते हुए व्यापार में बने रहना है। इसके मद्देनजर निदेशक मंडल शीर्ष प्रबंधन को दुरुस्त करते हुए, रणनीति की दिशा में आमूल-चूल (radical) परिवर्तन की भावना सुनिश्चित करते हुए एक व्यावहारिक कार्य-योजना क्रमिक रूप से विकसित कर रहा है।

दी हुई अवस्था में किस छंटनी रणनीति को अपनाया जाएगा ? साथ ही इस रणनीति को कार्यरूप में परीणित करने के विभिन्न चरणों को लिखें।

AGR2(H)

P.T.O.

(c) शिशु देखभाल, नवजातों के लिए रेडीमेड (readymade) परिधान, शिशुओं के लिए खिलौने और स्ट्रॉलर्स (strollers), इन सबका बाजार है। M/s. 'माँ की पसन्द', वर्तमान ग्राहकों के साथ नए ग्राहकों के लिए भी नए उत्पाद लाने की इच्छुक है। इस तरह के उत्पादों का बाजार संकीर्ण है। एक तरफ ग्राहक हैं जो मूल्य के प्रति सचेतन हैं और दूसरी तरफ ग्राहक हैं जो अपस्केल (upscale) उत्पाद के लिए प्रीमियम शुल्क देने के लिए तैयार हैं। कंपनी मूल्य संवेदनशील ग्राहकों के लिए लक्षित बाजार में प्रतिस्पर्धा करने वाली फर्मों की तुलना में कम मूल्य वसूल करना चाहती है और बाकी उत्पादों की अद्वितीयता पर आधारित प्रीमियम मूल्य वसूल करना चाहती है। व्यावसायिक स्तर पर माईकल पोर्टर द्वारा सुझायी गयी रणनीतियों में से कौन सी रणनीति कंपनी द्वारा, विचाराधीन है ? इस प्रस्तावित रणनीति के लाभों और नुकसानों को भी रेखांकित करें।

5

6. (a) रणनीतिक मंशा के एक भाग के रूप में 'उद्देश्यों' को संक्षेप में समझाएँ। साथ ही सार्थक होने और इच्छित भूमिका के लिए एक कंपनी के द्वारा उद्देश्यों के लिए कौन से विशेष लक्षण सुनिश्चित करने चाहिए ? वर्णन करें।

5

(b) मूल्य शृंखला विश्लेषण में दो चरण होते हैं : प्राथमिक गतिविधियाँ और सहायक गतिविधियाँ। माईकल पोर्टर के अनुसार दोनों गतिविधियाँ आपस में गुंथी हुई हैं। क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? साथ ही किसी संगठन में कौन सी प्राथमिक गतिविधियाँ शामिल हैं ? उल्लेख करें।

5

(15)

AGR2(H)

7. (a) स्थायी प्रतिस्पर्धी लाभ के उन चार विशिष्ट मानदंडों का उल्लेख करें जिनका प्रयोग कंपनियाँ मुख्य दक्षताओं की क्षमताओं को निर्धारित करने के लिए कर सकती है। 5
- (b) स्टार्ट-अप स्थिरता रणनीति का लक्ष्य कम ही रखते हैं। इस कथन से सहमति रखते हुए या अन्यथा, यह बताते हुए कि स्थिरता रणनीति कब अर्थपूर्ण होती है, संक्षेप में अपने विचारों का समर्थन करें। एक कंपनी द्वारा कॉर्पोरेट रणनीति के एक प्रकार के रूप में स्थिरता रणनीति को पसंद करने के प्रमुख कारणों को बताएँ। 5
8. (a) माईकल पोर्टर द्वारा प्रतिपादित फाइव फोर्सेस (Five Forces) के आलोक में, उन सामान्य बाधाओं का उल्लेख करें जो नए उद्यमियों के उत्साह में अड़चन डाल सकती हैं। 5
- (b) रणनीति प्रदर्शन साधन (Strategic Performance Measures) प्रमुख संकेतक हैं, जिनका प्रयोग संगठन अपनी रणनीतियों की प्रभावशीलता को ट्रैक करने और संसाधन आबंटन के बारे में सूचित निर्णय लेने के लिए करते हैं। इस कथन के आलोक में, विभिन्न प्रकार के रणनीतिक प्रदर्शन साधनों (SPM) का उल्लेख करें। 5

अथवा

- (b) डिजिटल परिवर्तन के दौरान परिवर्तन को नेविगेट करने के लिए संकेतकों का उल्लेख करें। 5

AGR2(H)

P.T.O.

रोल नं. ....

कुल प्रश्नों की संख्या – 8



कुल पृष्ठ – 16

अधिकतम अंक – 70

## अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश

1. प्रश्न-पत्र के दो भाग हैं, Part-I और Part-II.
2. Part-I में बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं।
3. Part-II में वर्णनात्मक प्रकार के उत्तर की अपेक्षा वाले प्रश्न हैं।
4. सुनिश्चित करें कि दोनों भागों से संबंधित प्रश्न-पत्र आपने प्राप्त किया है। यदि आपने दोनों भाग प्राप्त नहीं किये हैं तो निरीक्षक के ध्यान में लावें।
5. Part-I के MCQs प्रश्नों के उत्तर केवल OMR उत्तर-पत्र पर चिह्नित करने हैं जो कि वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका (भाग-अ) के मुख्य पृष्ठ पर दिया गया है। Part-II के प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखना हैं। बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के भीतर या Part-I बहु विकल्पीय प्रश्न-पुस्तिका में लिखने पर उनका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. OMR उत्तर-पत्र, जो कि वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर दिया गया है, सभी अभ्यर्थियों के लिए, हिंदी माध्यम के अभ्यर्थियों सहित, केवल अंग्रेजी में होगा।
7. उपस्थिति पंजीयक में दिया बार कोड स्टीकर केवल वर्णनात्मक प्रकार उत्तर-पुस्तिका पर लगाया जाएगा।
8. परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् ही आपको परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति होगी। यदि आपने समय से पूर्व पेपर पूर्ण कर लिया है तो भी परीक्षा की समाप्ति तक आपको अपनी सीट पर ही बैठना होगा।
9. परीक्षा की अवधि 3 घंटे है। आपको परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् परीक्षा कक्ष छोड़ने के पूर्व निरीक्षक को वर्णनात्मक उत्तरों वाली उत्तर-पुस्तिका OMR मुख्य पृष्ठ सहित जमा कराना आवश्यक है।
10. उपर्युक्त दर्शित सामग्री की प्राप्ति पर, निरीक्षक प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 2 पर अभिस्वीकृति प्रदान करेगा।
11. अभ्यर्थी नकल करते या किसी प्रकार की सहायता देते या प्राप्त करते या निरीक्षक के निर्देशों की अवज्ञा करते अथवा मोबाईल फोन या स्मार्ट वॉच सहित/उपयोग करता हुआ पाया गया, तो परीक्षा से निष्कासित कर दिया जाएगा और इसके अतिरिक्त दंडात्मक कार्यवाही के लिए भी बाध्यकारी होगा।

## भाग – II

70 अंक

1. Section-A में 1-4 प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है तथा शेष 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 का उत्तर देना है।
2. Section-B में 5-8 प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 5 अनिवार्य है तथा शेष 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 का उत्तर देना है।
3. उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं। वह परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, यदि हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा।
4. कार्यशील टिप्पणियाँ उत्तर का भाग मानी जायेगी।